

### Nuestra POLÍTICA de CALIDAD

CRIADO Y LOPEZ es una empresa puntera en el sector, comercializando una gama de productos de CALIDAD y respetuosos con el MEDIO AMBIENTE, con una red comercial consolidada a nivel nacional e internacional, teniendo como valor principal el SERVICIO AL CLIENTE, con unas instalaciones funcionales, tecnológicamente avanzadas, personal especializado y un alto grado de integración en todas las áreas de la empresa.

En dicha línea, existe una preocupación y orientación constante al ofrecimiento de la mayor calidad y garantía posible de nuestros servicios, así como a la satisfacción de nuestros clientes, persiguiendo la mejora continua, además de cumplir con los requisitos legales vigentes.

Conscientes de la importancia de este compromiso con la calidad y la satisfacción estructuramos nuestro desarrollo a través de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, basado en los siguientes principios:

- Cumplir los requisitos ofertados a nuestros clientes y esforzarnos en superar sus expectativas.
- Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente procesos y actividades en la prestación de los servicios.
- Mejorar continuamente los procesos y asignar de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización, concienciar y motivar sobre la importancia de la implantación y desarrollo de una cultura de calidad.
- Satisfacer las necesidades y expectativas de clientes, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados.
- Cumplir con los requisitos legales establecidos.
- Establecer anualmente objetivos de calidad para favorecer una mejora continua.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Comunicar a todos los trabajadores esta política, ya que son una pieza vital en la cadena de generación de valor, mostrando el Grupo una notable preocupación por mantener el equilibrio entre las necesidades organizativas.

Para llevar a cabo todo esto, la Dirección General establece todos los medios y recursos necesarios para implementarlos, así como para que esta política sea conocida, entendida y llevada a práctica por todos los niveles de la organización y las partes interesadas.

**CRIADO Y LÓPEZ, S.L.**  
C.I.F: B-04316337  
Tlf: +34 950 487 973 - Fax: +34 950 571 292  
Derramadero de Cortés, 13 - Rie. Los Aljibillos  
04700 El Ejido (Almería) ESPAÑA

Fdo: Salvador López

Marzo 2018